Sonderbestimmungen und Haftungsausschlüsse

Alle Sendungen

- müssen mit einwandfrei erkennbaren Empfängerdaten versehen sein. Ergeben sich aus unzureichenden oder unleserlichen Angaben Zusatzkosten, so müssen wir diese an den Versender weiterberechnen.
- dürfen nicht an Postfächer oder Packstationen adressiert sein.

Economy-Sendungen

- müssen mit Handynummer oder Mailadresse des Empfängers versehen sein.
- können nicht „unfrei" an Versandhäuser aufgegeben werden.
- haben national eine Regellaufzeit von 2-3 Werktagen. Ein Anspruch auf termingenaue Zustellung besteht nicht.
- können nicht mit Sonderleistungen wie z.B. Avis, Nachnahme, Termin, usw. kombiniert werden.
- dürfen nicht gegen die Beförderungsausschlüsse unserer AGBs für den Paketversand verstoßen.

Erfolgt der Versand Ihrer Sendungen im **Economy-Service**, verweisen wir auf die dafür geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) für den Paketversand.

Erfolgt der Versand Ihrer Sendung im **Express-Service**, verweisen wir auf die Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp).

Haftungsausschlüsse bei Express-Sendungen bestehen für gebrauchte Güter aller Art. Dazu zählen auch generalüberholte oder als „neuwertig" deklarierte Versandgüter. Darüber hinaus sind von der Haftung ausgeschlossen:

- Kunstgegenstände
- Fahrräder im Stülpkarton
- Unverpackte oder mangelhaft verpackte Waren
- Sendungen C2B (customer to business), C2C (customer to customer)
- Ausstellungsstücke
- Rückführungen von nicht mehr originalverpackter Ware oder zwischenzeitlich geöffneter Ware.