

Sonderbestimmungen und Zusatzinformationen für den Privatkundenbereich und Internethandel

- Der Versender ist für die transportsichere Verpackung der Ware verantwortlich. Eine Verpackung ist nur ordnungsgemäß, wenn sie geeignet ist, die normalen Fahrerschütterungen, Druck anderer Güter, die Gefahren des Umschlages, der Lagerung, Verschmutzung und Feuchtigkeit vom Gut abzuhalten. Transportsichere Verpackung richtet sich nach anderen Kriterien, als die verkaufsfördernde Verpackung, die oftmals nur für den palettierten Versand geeignet ist.
- Einwandfrei erkennbare Empfängerdaten sind Voraussetzung für eine reibungslose Bearbeitung und Zustellung Ihrer Sendungen. Ergeben sich aus unzureichenden oder unleserlichen Angaben Zusatzkosten, so müssen wir diese an den Versender weiterberechnen.

Economy-Sendungen

- dürfen nicht an Postfächer oder Packstationen adressiert sein
- müssen mit Handynummer oder Mailadresse des Empfängers versehen sein
- können nicht „unfrei“ an Versandhäuser aufgegeben werden
- haben national eine Regellaufzeit von 2-3 Werktagen. Ein Anspruch auf termingenaue Zustellung besteht nicht
- können nicht mit Sonderleistungen wie z.B. Avis, Nachnahme, Termin, usw. kombiniert werden

Zudem gelten die Beförderungsausschlüsse gemäß unseren AGBs.

Erfolgt der Versand Ihrer Sendungen im **Economy-Service**, verweisen wir auf die dafür geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) für den Paketversand.

Erfolgt der Versand Ihrer Sendung im **Express-Service**, verweisen wir auf die Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp).

Haftungsausschlüsse bei Express-Sendungen bestehen für gebrauchte Güter aller Art.

Darüber hinaus ausgeschlossen sind:

- Kunstgegenstände
- Fahrräder im Stülpkarton
- Unverpackte oder mangelhaft verpackte Waren
- Sendungen C2B (customer to business), C2C (customer to customer)
- Ausstellungsstücke
- Rückführungen von nicht mehr originalverpackter Ware oder zwischenzeitlich geöffneter Ware.